

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Η Α.ΓΕΡΑΝΙΩΤΗΣ Α.Ε., με τα ξενοδοχεία «ΑΚΤΗ ΓΕΡΑΝΙΩΤΗΣ» (GERANIOTIS BEACH HOTEL) και «ΔΙΑΜ/ΤΑ ΑΚΤΗ ΓΕΡΑΝΙΩΤΗΣ» (GERANIOTIS BEACH APTS), αποτελεί μία οικογενειακή επιχείρηση με ιδιοκτήτες που προέρχονται και κατάγονται από τον οικισμό που βρίσκονται τα ξενοδοχεία, τον Δήμο Πλατανιά, και έχει συνυφασμένη τη βιωσιμότητα και τη μακροπρόθεσμη επιτυχημένη λειτουργία της, τόσο με την οικοδόμηση και διατήρηση της ποιοτικής σχέσης με τους επισκέπτες των δύο ξενοδοχείων, όσο και με την προάσπιση – διατήρηση και ανάδειξη του φυσικού κάλλους της περιοχής του Πλατανιά, σε συνδυασμό πάντα με την πολιτιστική ταυτότητα του τόπου. Αυτό αποτελεί τον κύριο άξονα δράσεων για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη της λειτουργίας των 2 ξενοδοχείων μας.

Παραμένοντας πιστοί στις αρχές μας, την αγάπη και το μεράκι για την ελληνική φιλοξενία, ακολουθούμε μία φιλοσοφία δράσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης βασισμένη σε τρεις κύριους πυλώνες, το περιβάλλον, την κοινωνία, τον άνθρωπο, . Στηριζόμενοι σε κριτήρια και απαιτήσεις διεθνών προτύπων πιστοποίησης, δεσμευόμαστε για τις παρακάτω δράσεις:

1. Διασφάλιση της κοινωνικής ευημερίας των ανθρώπων μας

Εξασφάλιση της ευημερίας των στελεχών του οργανισμού μας μέσω προγραμμάτων και καλών πρακτικών, αλλά και συμβολή μας στην ευημερία και βελτίωση της ποιότητας ζωής της τοπικής κοινωνίας. Επιπρόσθετα, εφαρμογή πρακτικών μέσα στο ξενοδοχείο μας, οι οποίες μπορούν να προσφέρουν στους επισκέπτες μας μοναδικές εμπειρίες που να είναι παράλληλα φιλικές προς την αειφόρο ανάπτυξη.

2. Υπεύθυνη Οικονομική δραστηριότητα

Εφαρμογή εταιρικής οικονομικής πολιτικής η οποία συνδυάζει την κερδοφορία με την εφαρμογή δράσεων που μειώνουν την χρήση αποθεμάτων οι οποίες δεν είναι ανανεώσιμες / ανακυκλώσιμες, είτε η κατανάλωση τους επιφέρει παράπλευρες αρνητικές επιπτώσεις.

- ❖ Η Επιχείρησή μας δεσμεύεται για τη συνεχή βελτίωση της στρατηγικής της
- ❖ Συνεχή ενημέρωση του προσωπικού μας να εφαρμόζουν τα πρότυπα της εταιρίας
- ❖ Στρατηγική Εφαρμογή της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης
- ❖ Οι Επιχειρηματικές μας δραστηριότητες εφαρμόζονται σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία της χώρας που διέπει τα πρότυπα εργασίας.

3. Προστασία του περιβάλλοντος (συμβάλλουμε στην διατήρηση / βελτίωση του περιβάλλοντος)

Ανάληψη πρωτοβουλιών που θα συμβάλουν στην προστασία του περιβάλλοντος, την αναβάθμιση του και – αν είναι δυνατόν, στην αναστροφή των αρνητικών επιδράσεων που επιφέρει η ανθρώπινη δραστηριότητα στο περιβάλλον. Αυτό

μπορεί να επιτευχθεί, όχι μόνο με συγκεκριμένες πρακτικές αλλά και με την δημιουργία κουλτούρας για περιβαλλοντικά υπεύθυνο τρόπο ζωής.

Κατηγορίες Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ)

Ανεξάρτητα από το μέγεθος τους, τα 2 ξενοδοχεία της Α.ΓΕΡΑΝΙΩΤΗΣ Α.Ε. έχουν κάποια χαρακτηριστικά τα οποία τα διαφοροποιούν από τα υπόλοιπα. Αυτό συμβαίνει και στον τομέα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Κάποιες εταιρείες, πολυεθνικές κυρίως, επικεντρώνονται για παράδειγμα στις χώρες του τρίτου κόσμου συμβάλλοντας στην καταπολέμηση της φτώχειας, της πείνας, ή των ασθενειών, της παιδικής δουλείας. Κάποιες άλλες επιλέγουν να συμβάλλουν δυναμικά στη συντήρηση του φυσικού περιβάλλοντος, στη στήριξη της τοπικής κοινωνίας, την ανάδειξη εθνικής πολιτιστικής κληρονομιάς και τοπικών παραδόσεων, την προσφορά ευκαιριών στα παιδιά, ηλικιωμένους ή αδύνατες ομάδες κοκ. Οι δραστηριότητες που εμπíπτουν κάτω από το κεφάλαιο εταιρική κοινωνική ευθύνη είναι αναρίθμητες. Ενδεικτικά, καταγράφουμε κάποιες από αυτές πιο κάτω κατανεμημένες σε κατηγορίες.

➤ Συνεισφορά

Η συνεισφορά στην τοπική κοινωνία, στους ανθρώπους της επιχείρησης και τις οικογένειες τους, συνεργάτες αλλά και ευρύτερα σε εθνικό επίπεδο με την παροχή γνώσης και παραδειγματισμού στον τουριστικό επαγγελματικό κλάδο. Δεν είναι λίγες οι φορές που στο προσωπικό της επιχείρησης έχει συμπεριλάβει η εταιρεία άτομα από την ίδια οικογένεια και κατοίκους του Πλατανιά και του Γερανίου, από όπου εδράζεται η επιχείρηση και δραστηριοποιούνται τα 2 ξενοδοχεία. Επίσης, το προσωπικό της εταιρείας δεν διστάζει να αναφέρει ότι οποτεδήποτε παρουσιαζόταν η ανάγκη για ενίσχυση τους από την επιχείρηση, η διεύθυνση είχε σαν πυλώνα της να βρίσκεται εκεί και να τους παρέχεται κάθε βοήθεια από την εταιρεία.

Η διεύθυνση του ξενοδοχείου αναγνωρίζει την σημαντικότητα της προσφοράς εργασίας σε άτομα τα οποία διαμένουν μόνιμα στην ευρύτερη περιοχή γιατί με αυτό τον τρόπο τονώνεται η τοπική οικονομία αφού οι μισθοί που δίδονται στο προσωπικό καταναλώνονται ως επί το πλείστον σε μαγαζιά που δραστηριοποιούνται στην περιοχή. Επιπρόσθετα, αναγνωρίζουμε την αναγκαιότητα, ο τοπικός πληθυσμός να παραμένει στην κοινότητα αντί να ψάχνει για εργασία σε άλλες – πιο απομακρυσμένες - περιοχές. Πιστεύουμε ότι τέτοιες αντιλήψεις βοηθούν στην διατήρηση των παραδόσεων και τρόπου ζωής που είναι τόσο σημαντικές για να αναδεικνύεται το αληθινό πρόσωπο του τουριστικού μας προϊόντος.

➤ Φιλανθρωπική Δράση

Η συμμετοχή σε φιλανθρωπικές δραστηριότητες ή διοργάνωση θεσμικών εκδηλώσεων φιλανθρωπικού χαρακτήρα, χορηγίες σε κοινωφελείς οργανισμούς.

➤ **Εθελοντισμός**

Εθελοντική συμμετοχή σε δραστηριότητες που έχουν σκοπό να συμβάλλουν στην διαμόρφωση ενός καλύτερου περιβάλλοντος. Σημαντικό παράδειγμα τέτοιο είναι ο καθαρισμός της μπροστινής βόρειας παραλίας των 2 ξενοδοχείων από απορρίμματα και σκουπίδια προς την επίτευξη της γαλάζιας σημαίας, αλλά και της καθαρής παραλίας ώστε να μπορούν και τα ιθαγενή είδη χελώνας Caretta – Caretta να γεννάνε άφοβα και με ασφάλεια τα αυγά τους.

➤ **Ηθική διακυβέρνηση**

Εξασφαλίζοντας ένα εργασιακό περιβάλλον το οποίο συντηρείται η ισότητα, η ειλικρίνεια, η ευθυγράμμιση με τη νομοθεσία, η παροχή ίσων ευκαιριών και η διαφορετικότητα.

➤ **Περιβάλλον**

Δραστηριότητες με επικέντρωση στην οικολογία και το φυσικό περιβάλλον, όπως ανακύκλωση και διαχωρισμός των απορριμμάτων, περιορισμός κατανάλωσης ενέργειας και νερού, σεβασμός στην χλωρίδα της περιοχής με φύτευση στους κήπους της επιχείρησης ιθαγενών ειδών κλπ.

➤ **Πολιτιστική κληρονομιά**

Η προάσπιση και παραγωγή της πολιτιστικής κληρονομιάς, της ιστορίας και των παραδόσεων.

➤ **Ισότητα**

Η Ανάπτυξη και διάθεση ποιοτικών προϊόντων και υπηρεσιών, με τιμές που να είναι δίκαιες και πελατειακή φιλοσοφία η οποία να έχει ως επίκεντρο τον άνθρωπο.

➤ **Αειφόρος Ανάπτυξης**

Η συμβολή στην αειφόρο ανάπτυξη.

Αρχές και αξίες

Οι αρχές και αξίες είναι αυτές που οδηγούν μία εταιρεία προσδίδοντας σε αυτή τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά για τα οποία ξεχωρίζει και συνεπώς τους κύριους λόγους για τους οποίους την επιλέγει ο πελάτης για να αγοράσει τις υπηρεσίες και τα προϊόντα της. Το «πακέτο αξιών» όπως επικυρώνεται από την ετήσια έρευνα γνώμης προσωπικού αναλύεται παρακάτω.

Επίκεντρο είναι ο επισκέπτης

Μέσα από τα σχόλια τους οι επισκέπτες μας μιλούν για ένα από τα καλύτερα ξενοδοχεία στην περιοχή, όπου η φροντίδα των επισκεπτών είναι το κύριο μας μέλημα. Ένα μεγάλο ποσοστό των επισκεπτών μας είναι επαναλαμβανόμενοι.

Φιλικότητα προσωπικού

Η φιλικότητα του προσωπικού είναι ένα χαρακτηριστικό στο οποίο κτίστηκε η μακροχρόνια σχέση με τους επισκέπτες μας. Το προσωπικό μας είναι χαρούμενο γιατί εργάζεται στην Α.ΓΕΡΑΝΙΩΤΗΣ Α.Ε. και το δείχνει έμπρακτα καθημερινά στο περιβάλλον εργασίας τους. Παράλληλα, έχει την ελευθερία να αναλάβει πρωτοβουλίες οι οποίες μάλιστα επιβραβεύονται από τους υπεύθυνους εργασίας σε κάθε κλάδο της επιχείρησης, αλλά και από τη διεύθυνση. Μέσα από αυτές τις πρωτοβουλίες, καλλιεργείται η προσπάθεια να ξεπεράσουμε τις προσδοκίες του επισκέπτη, προάγεται το πνεύμα συνεργασίας και ομαδικότητας μεταξύ των συναδέλφων και συντηρείται μία κουλτούρα συνεχούς βελτίωσης όπου διαρκές μας μέλημα είναι να προσθέτουμε συνεχώς αξία στο προϊόν και στις υπηρεσίες μας. Σε αυτό το περιβάλλον, η φιλικότητα του προσωπικού εκφράζεται αβίαστα και με ειλικρίνεια.

Ψηλή Ποιότητα Υπηρεσιών και προϊόντων

Η αγορά και χρησιμοποίηση των καλύτερων υλικών, η επαρκής στελέχωση σε όλα τα πόστα με περισσότερους από 50 υπαλλήλους, η διαρκής ενημέρωση του προσωπικού στη νομοθεσία και σε αντικείμενα της τουριστικής βιομηχανίας στη χώρα μας, η εμπιστοσύνη στους καλύτερους προμηθευτές, οι διαρκείς ανακαινίσεις, η εκλεπτυσμένη γαστρονομία που αποτελεί πρότυπο για τις τοπικές μεσογειακές, τοπικές αλλά και όχι μόνο γεύσεις, διασφαλίζουν ότι οι επισκέπτες μας θα απολαμβάνουν πολύ υψηλά επίπεδα υπηρεσιών.

Περιβάλλον εργασίας

Η ασφάλεια εργοδότησης είναι το πιο διακριτό στοιχείο που οι υπάλληλοι μας αναφέρουν σαν χαρακτηριστικές αξίες τους ξενοδοχείου. Η διαρκής ενημέρωση, η προαγωγή ενός ομαδικού πνεύματος συνεργασίας, η οριζόντια επικοινωνία, οι μορφές ψυχαγωγίας, οι ισχυροί θεσμοί ασφάλειας και υγείας, η επένδυση στο προσωπικό και η ανθρωποκεντρική διοίκηση είναι μερικά μόνο από τα σημεία που εξασφαλίζουν ένα ελκυστικό περιβάλλον εργασίας. Παρόλο που το ξενοδοχειακό επάγγελμα είναι απαιτητικό, με βάρδιες, εργασίες τις Κυριακές, αργίες και ιδιαίτερα επίπονες ειδικότητες σε σύγκριση με άλλα επαγγέλματα, το προσωπικό μας επιβεβαιώνει καθημερινά αλλά και μέσα από τις τακτικές έρευνες της διεύθυνσης ότι το περιβάλλον εργασίας στα ξενοδοχεία της Α.ΓΕΡΑΝΙΩΤΗΣ Α.Ε. είναι ελκυστικό από πολλές απόψεις.

Κατά την διάρκεια της εργοδότησης κάθε υπαλλήλου, θα τίθεται εν ισχύ συμβόλαιο εργασίας το οποίο θα διασφαλίζει τουλάχιστον τα προβλεπόμενα από την νομοθεσία ωφελήματα και μισθολογικές αποδοχές. Συναφώς, οι νομοθεσίες που ρυθμίζουν θέματα όπως ασφάλεια και υγεία, όροι εργασίας, και δικαιώματα στην εργασία, θα γίνονται σεβαστά.

Η διεύθυνση του ξενοδοχείου θα διασφαλίζει ότι κάθε νέος υπάλληλος θα παρακολουθεί πρόγραμμα αρχικής εκπαίδευσης ενσωμάτωσης, ξενάγηση στους χώρους της μονάδας και τμηματική εκπαίδευση

ενημέρωσης. Η εκπαίδευση θα περιλαμβάνει γνωστικά αντικείμενα όπως εταιρική φιλοσοφία, αρχές - αξίες και εργασιακή κουλτούρα, γνώση προϊόντος και υπηρεσιών, εργασιακή ευημερία και ωφελήματα, αναγνώριση & επιβράβευση, ασφάλεια και υγεία, κα

Προστασία του περιβάλλοντος

Η διατήρηση της περιβαλλοντολογικής ισορροπίας αρχίζει από τον καθένα μας. Με ψηλό αίσθημα ευθύνης και αναγνωρίζοντας ότι η διατήρηση του περιβάλλοντος και κατ' επέκταση η παράδοση του στις επερχόμενες γενεές είναι υπόθεση που εξαρτάται από τον καθένα, συμμετέχουμε ενεργά σε πρωτοβουλίες για το περιβάλλον. Ενέργειες όπως η συμμετοχή υπαλλήλων σε αποκατάσταση καμένων δασών και η συμμετοχή σε καθαρισμό παραλιών, είναι ενδεικτικές της προσήλωσης και δέσμευσης μας να εργαστούμε για ένα καλύτερο περιβάλλον. Παράλληλα, η θεσμοθέτηση πρακτικών μέσα στα 2 ξενοδοχεία της Α.ΓΕΡΑΝΙΩΤΗΣ Α.Ε. που να μειώνει την περιβαλλοντική καταπόνηση, ενισχύει την κουλτούρα ευαισθησίας για το περιβάλλον και εμπεδώνει συνήθειες τις οποίες οι υπάλληλοι μας μπορούν να μεταφέρουν και στην ιδιωτική τους ζωή όπως είναι η ανακύκλωση. Επίσης διαρκές μέλημα μας είναι η συνεχής επένδυση σε συστήματα, μηχανήματα, πρακτικές και τεχνολογία που συμβάλλει στην μείωση κατανάλωσης ενέργειας. Κάποιες από τις πρωτοβουλίες κάτω από αυτή την κατηγορία είναι:

- i. Αγορά και χρήση υλικών και χημικών, φιλικών προς το περιβάλλον
- ii. Ενημέρωση όσο αφορά τις επιδράσεις επιβλαβών υλικών στο περιβάλλον και ευαισθητοποίηση των υπαλλήλων μας.
- iii. Χρήση σύγχρονων μέσων επικοινωνίας που επιβαρύνουν λιγότερο το περιβάλλον (ενδοδίκτυο, διαδικτυακή συνομιλία και ομάδα για το προσωπικό, SMS), και μείωση κατανάλωσης χαρτιού.
- iv. Χρήση εκπαιδευτικών μεθόδων με ανακυκλώσιμα υλικά.
- v. Προγράμματα ανακύκλωσης με τοπικό φορέα διαχείρισης των απορριμμάτων.
- vi. Αντικατάσταση των κοινών λαμπτήρων halogen με λαμπτήρες LED.
- vii. Εφαρμογή συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης και αειφόρου ανάπτυξης.
- viii. Θεσμοθέτηση προγραμμάτων καθαρισμού της παραλίας και άλλων δραστηριοτήτων που εναρμονίζονται με τις εισηγήσεις ή προδιαγραφές που τίθενται από περιβαλλοντικές οργανώσεις από η συμμετοχή της μπροστινής παραλίας στη δράση της Γαλάζιας Σημαίας από την Ελληνική Εταιρεία Προστασία της Φύσης.